

กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

.....

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุข ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานและ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำ กว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอน การทำงาน หรือการบริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหาร จัดการที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า ตามกฎหมาย เป็นสำคัญ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๒.๓ เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- ๒.๔ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

๓. เป้าหมาย

๓.๑ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลาการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ ดังนี้

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับปรุง
จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ★ ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(บ.ภ.ท.๕) ★ เสียภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ★ ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(ภ.ร.ด.๒) ★ เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย
จัดเก็บภาษีป้าย ★ ยื่นแบบประเมินภาษีป้าย ★ เสียภาษีป้าย	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย

๓.๒ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลา การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับปรุง
☆ การขออนุญาตประกอบกิจการ	๕๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย
☆ การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๕๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย

๓.๓ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลา การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับปรุง
☆ ภัยแล้ง	๒ วัน	๑ วัน
☆ ภัยน้ำท่วม	๑ วัน	ในทันที
☆ วาตภัย(ไฟป่า)	๑ ชม.	ในทันที
☆ วายุกภัย	๒ วัน	๑ วัน

๓.๔ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลา การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับปรุง
กรณีทั่วไป	๔๕ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย
- ขั้นตอนการตรวจเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย
กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการฯ	๑๐ วัน/ราย	๕ วัน/ราย

๓.๕ ปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน ระยะเวลางานด้านอื่น ๆ

กระบวนการที่ดำเนินการ	จำนวนระยะเวลาบริการ	
	เดิม	ปรับปรุง
รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓ วัน

๔. วิธีดำเนินการ

- ๔.๑ จัดทำโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายในแต่ละด้าน
- ๔.๒ ประชุมคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๔.๓ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๔.๔ ออกประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
- ๔.๕ ติดตามประเมินผล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า ตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

๗.๑ สำนักปลัด

๗.๒ กองคลัง

๗.๓ กองช่าง

๗.๔ กองการศึกษา

๗.๕ กองสาธารณสุข

๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๙.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- ๙.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฎิรูประบบราชการ
- ๙.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น



คำสั่งเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

ที่ ๐๒ /๒๕๖๘

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่และจัดทำผังกระบวนการงานและกำหนดระยะเวลาปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | คณะกรรมการ |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัด | คณะกรรมการ/เลขานุการ |
| ๕. นักทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่เทศบาลปฏิบัติราชการ
๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใด ๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรคให้นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้าทราบภายใน ๓๐ วัน
๕. คำสั่งใดที่ขัดหรือแย้งต่อคำสั่งนี้ ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ว่าที่ ร.ต.

(ณรงค์เดช จิยะพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้า



ประกาศเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อการบริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

.....

เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนและเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการใด ๆ โดยการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน ตามกระบวนการต่าง ๆ นั้น

เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า จึงได้สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน (ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ว่าที่ ร.ต.

(ณรงค์เดช จิยะพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้า

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจ
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ลำดับที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เคยให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ★ ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(บ.ภ.ท.๕) ★ เสียภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย	กองคลัง กองคลัง
๒.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ★ ยื่นแบบ/ประเมินภาษี(ภ.ร.ด.๒) ★ เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย	กองคลัง กองคลัง
๓.	จัดเก็บภาษีป้าย ★ ยื่นแบบประเมินภาษีป้าย ★ เสียภาษีป้าย	๕ นาที/ราย ๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย ๓ นาที/ราย	กองคลัง กองคลัง
๔.	การขออนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ★ การขออนุญาตประกอบกิจการ ★ การขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย ๓๐ วัน/ราย	๒๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย	กอง สาธารณสุข
๕.	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย ★ ภัยแล้ง ★ ภัยน้ำท่วม ★ วาตภัย(ไฟป่า) ★ วายุกภัย	๒ วัน ๑ วัน ๑ ชม. ๒ วัน	๑ วัน ในทันที ในทันที ๑ วัน	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด
๖.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนการตรวจเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการฯ	๔๕ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย ๒๐ วัน/ราย ๑๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๕ วัน/ราย	กองช่าง กองช่าง กองช่าง กองช่าง
๗.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๓ ชม./ราย	สำนักปลัด
๘.	จดทะเบียนพาณิชย์	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	สำนักปลัด
๙.	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓ วัน	สำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

(ณรงค์เดช จิยะพงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้า

