



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

ที่ ชร ๕๒๘๐๑/๗๙

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้า

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลเวียงป่าเป่ามีผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ๙๕.๔๙ คะแนน อยู่ในระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุ ความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้

ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรฐานภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว สำเร็จลุล่วงตามที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ผู้รับผิดชอบจึงได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า ตามองค์ประกอบของข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนในแต่ละงานตามภารกิจที่ต้องปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อรักษาระดับและยกระดับที่มีผลต่อการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIA) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

- เห็นควรพิจารณาแจ้งให้พนักงานเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า พนักงานจ้างและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมกันขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานต่อไป
- เห็นควรพิจารณาเผยแพร่ผ่านทาง <http://www.wpp.go.th> ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

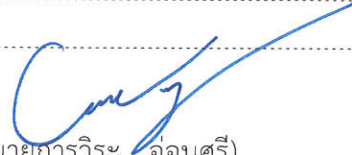
ศศิธร ไชยวงศ์

(นางศศิธร ไชยวงศ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

นายกเทศมนตรีเมืองเวียงจันทน์ / หรือ นายก อบจ. และ
106 แห่ง ทุกอำเภอ.



(นายการวิระ อ่อนศรี)

ปลัดเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรีเมืองเวียงจันทน์



ว่าที่ ร.ต.

(ณรงค์เดช จิยะพงษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลเวียงป่าเป้า

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า พบว่า มีผลคะแนน ๙๕.๔๙ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้



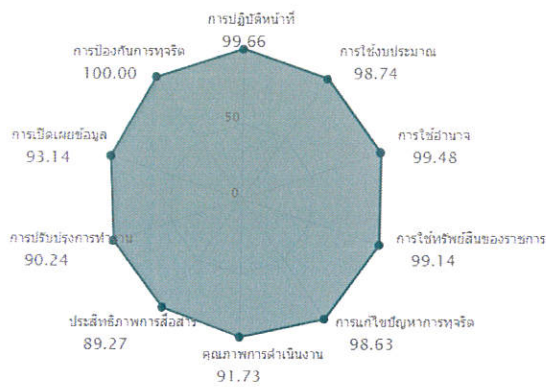
คะแนน เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า

95.49 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทวงรัด	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	99.66
3	การใช้จ่ายเงิน	99.48
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.14
5	การใช้งบประมาณ	98.74
6	การแก้ไขปัญหาการทวงรัด	98.63
7	การเปิดเผยข้อมูล	93.14
8	คุณภาพการดำเนินงาน	91.73
9	การปรับปรุงการดำเนินงาน	90.24
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.27

คะแนนสูงสุด 100.0 คะแนน คะแนนต่ำสุด 89.27 คะแนน

0

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด	คะแนน	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๖	<p>การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๘๐ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนนการประเมินของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อยู่ในระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมี รายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อ ยกกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ซึ่งหากมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่น ศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๑๔	
๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๖๓	
๔. การใช้อำนาจ	๙๙.๔๘	
๕. การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๔	
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๒๗	
๗. การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๒๔	
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๗๓	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๑๔	
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จำนวน ๓๐ ประเด็นคำถาม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๑๓ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ทั้งในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณ, การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมอย่างชัดเจน ซึ่งควรจะรักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ไว้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่จะได้รับเป็นสำคัญ</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จำนวน ๑๕ ประเด็นคำถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๑ ถึงแม้ว่าจะผ่านการประเมินแต่ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานอย่างจริงจัง ซึ่งหมายถึงการช่วยกันตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน - กำกับ ติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ หากพบว่าไม่ จะต้องแก้ไขปรับปรุงทันที - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง โดยมีหลักคุณธรรมและถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ประเมินผลงานตามคุณภาพของงาน - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<p>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๔๓ ประเด็น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๕๗ ซึ่งถึงแม้ว่าจะผ่านการประเมิน แต่ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และผลการประเมินที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องเพิ่มกลไกการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมและให้ความรู้แก่พนักงานทุกคนให้ทราบถึง หัวข้อที่ต้องเผยแพร่ข้อมูลตามตัวชี้วัดทั้ง ๔๓ ข้อ ซึ่งปัญหาที่ผ่าน มาจะมีบางตัวชี้วัดที่มีการลงข้อมูลล่าช้า ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้คะแนนในส่วนนี้ได้น้อย - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การบริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย จากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้น - ส่งเสริมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่แต่ละกองงานให้รู้ถึงการเปิดเผยข้อมูล OIT อย่างแท้จริง เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลให้ประชาชนได้อย่างเป็นปัจจุบัน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการประชุมของผู้จัดทำข้อมูล ITA และผู้อำนวยการแต่ละกอง ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง	กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้กระทำผิด	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข.	มกราคม ถึง กันยายน ๒๕๖๖	กิจกรรมและโครงการตามบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายงานผลการจัดกิจกรรม/โครงการ
๒. อบรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม สำหรับผู้บริหาร สมาชิกสภาและพนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง	สร้างภูมิคุ้มกันให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงานโดยการพัฒนาแนวคิดด้านเสริมจรรยาบรรณ มีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการจัดอบรมอย่างน้อย ปีละ ๑ ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	มกราคม ถึง กันยายน ๒๕๖๖	กิจกรรมและโครงการตามบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายงานผลการจัดกิจกรรม/โครงการ
๓. การให้ความรู้เกี่ยวกับ ITA ในด้าน OIT	เสริมสร้างความรู้ให้บุคลากรทุกคนให้มีความสำคัญและมีความรู้ที่ถูกต้องในการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	มกราคม ถึง กันยายน ๒๕๖๖	กิจกรรมและโครงการตามบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายงานผลการจัดกิจกรรม/โครงการ
๔. โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า	ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับทางหน่วยงานให้มากที่สุด เช่น ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไข ปัญหา ร่วมตัดสินใจ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข	มกราคม ถึง กันยายน ๒๕๖๖	กิจกรรมและโครงการตามบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายงานผลการจัดกิจกรรม/โครงการ

๓. วิธีพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เทศบาลตำบลเวียงป่าเป้า อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมินที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ≤ ร้อยละ ๘๕)	วิธีการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มีคะแนน ๘๕.๐๐ ต่ำที่สุดในจำนวน ๕ คำถามของตัวชี้วัดที่ ๗	ทบทวนผลการประเมินในประเด็นข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุง ดังนี้ ๑. เปิดเผยแพร่ข้อมูลต่างๆตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการสื่อสารกับทางเทศบาล ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล ๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเพื่อจะได้อัปเดตข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันให้ประชาชนรับทราบ

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>๑. ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p><u>จากผลการประเมิน ITA</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๖</p> <p>คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p><u>วิธีการดำเนินการ</u></p> <p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นดังกล่าวข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้</p> <p>๑. สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความตรงต่อเวลา ใส่ใจและเสียสละในการให้บริการประชาชน</p> <p>๒. เสริมสร้างให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว</p>	<p>ทุกๆกอง/ สำนัก</p>	<p>กำกับให้บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง</p>
<p>๒. ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p><u>จากผลการประเมิน ITA</u></p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่</p> <p><u>วิธีการดำเนินการ</u></p> <p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นดังกล่าวข้างต้น เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้</p> <p>๑. เปิดเผยแพร่ข้อมูลต่างๆตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ.๒๕๔๐</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรับทราบช่องทางในการสื่อสารกับทางเทศบาล</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลด้านการเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๔. พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเพื่อจะได้อัปเดตข้อมูลที่เป็นปัจจุบันให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>ทุกๆกอง/ สำนัก</p>	<p>๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ</p> <p>๒. รายงานสรุปผล/การติดตาม การเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>๓. การประเมินผลความพึงพอใจต่อช่องทาง การเปิดเผยข้อมูลและช่องทาง การติดต่อสื่อสารกับเทศบาล</p>

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๓. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน	<p>จากผลการประเมิน ITA</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงการทำงาน พบว่า ตัวชี้วัดย่อยที่ E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>วิธีการดำเนินการ</p> <p>ทบทวนผลการประเมินในประเด็นดังกล่าวข้างต้น เพื่อ เสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้</p> <p>๑. เปิดเผยข้อมูลต่างๆตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบถึง การมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ และสามารถเสนอแนะ แนวทางในการพัฒนาแก่เทศบาลได้</p>	ทุกๆกอง/ สำนัก	<p>๑. รายงานสรุปผล/ การติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ ประชาชนมีส่วนร่วม</p> <p>๒. การประเมินผล ความพึงพอใจต่อช่อง ทางการเปิดเผย ข้อมูลและช่อง ทางการติดต่อสื่อสาร กับเทศบาล</p>